



PLANO DE SERVIÇO - CARNAVAL CAICÓ

REGULAMENTO DO PLANO DE SERVIÇO:

1. Descrição do Plano de Serviço:

1.1. Este plano de serviço é oferecido pela TELECAB TELECOMUNICAÇÕES - LTDA, denominado simplesmente TELECAB ou Prestadora.

1.2. Destinado exclusivamente para assinantes residenciais, não podendo ser comercializado para pontos comerciais.

1.3. O plano consiste na disponibilidade de acesso à internet com velocidade de 700Mb, mediante a utilização da infraestrutura disponibilizada pela prestadora e de um endereço IP dinâmico.

2. Características do Plano de Serviço:

CARACTERÍSTICAS DO PLANO DE SERVIÇO:

2.1. A adesão a este plano de serviço condiciona o pré-pagamento de um valor fixo de R\$400,00.

2.2. As velocidades de download/upload são assimétricas: velocidade máxima de download de 700 MB e velocidade máxima de upload de 210 MB.

2.3. Com a adesão ao plano, o cliente terá disponibilizado 700 MB durante o período de 27/02 a 05/03.

2.4. O plano de serviço atenderá às exigências da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) no que diz respeito às garantias estipuladas nos indicadores de velocidade. Da presente forma, será garantido mensalmente 80% das velocidades dispostas anteriormente. Ademais, o teste instantâneo não será inferior a 40%.

3. Estrutura Tarifária e Valores:

3.1. Mensalidade: R\$400,00 (valor fixo e pré-pago).

3.2. Instalação: Não aplicável, visto que o plano é válido apenas para o período especificado.

4. Taxas por Serviços Adicionais:

SERVIÇO	VALOR ORIGINAL	VALOR PARA CLIENTE	BENEFÍCIO
Instalação TV e Internet 1 Ano	R\$ 900,00	R\$ 50,00	R\$ 850,00
Instalação Internet Anual	R\$ 500,00	R\$ 0,00	R\$ 500,00
Instalação de TV	R\$ 400,00	R\$ 150,00	R\$ 250,00
Instalação Internet 6 Meses	R\$ 250,00	R\$ 250,00	R\$ 0,00
Instalação TV+Internet 6 Meses	R\$ 450,00	R\$ 450,00	R\$ 0,00
Instalação Internet 3 Meses	R\$ 375,00	R\$ 375,00	R\$ 0,00
Instalação TV+Internet 3 Meses	R\$ 675,00	R\$ 675,00	R\$ 0,00
IP Fixo	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 0,00
Visita Técnica Eventual	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Mudança de Cômodo	R\$ 20,00	R\$ 20,00	R\$ 0,00
Mudança de Endereço	R\$ 40,00	R\$ 40,00	R\$ 0,00

5. Condições de Comercialização:

5.1. Este plano deve ser comercializado exclusivamente no período de 27/02 a 05/03.

5.2. As vendas devem ser realizadas previamente, semanas antes do evento.

6. Pagamento:

6.1. O pagamento deve ser efetuado de forma pré-paga, sem necessidade de compromisso de fidelidade.

6.2. O cliente pode acessar sua página no site da prestadora para visualizar e efetuar o pagamento do serviço contratado.

7. Outras Informações:

7.1. O plano de serviço está sujeito às exigências da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) no que diz respeito às garantias estipuladas nos indicadores de velocidade.

7.2. A velocidade máxima de acesso pode sofrer variações dependendo dos equipamentos utilizados pelos usuários e do tráfego na rede de dados.

7.3. Este plano de serviço poderá ser alterado ou cancelado pela prestadora mediante aviso prévio nos termos previstos na regulamentação vigente.

7.4. Equipamentos fornecidos para prestação do serviço:

Os equipamentos de propriedade da prestadora foram cedidos em forma de comodato ao assinante e deverão ser entregues em perfeito estado ao término do contrato.

7.5. Migração de plano de serviço:

O cliente poderá solicitar a migração para outro plano de serviço a qualquer momento, podendo ser aplicável a cobrança de multa prevista em eventual contrato de permanência.

7.6. Reajuste:

Os reajustes dos preços internos desse plano de serviço poderão ser realizados anualmente ou a qualquer tempo, mediante determinação da diretoria.

7.7. Extinção do plano de serviço:

Este plano de serviço poderá ser revogado a qualquer momento, mediante prévia comunicação aos usuários que a ele aderiram, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

7.8. Local de abrangência:

Plano de serviço válido dentro da área geográfica atendida pela prestadora. Consultar disponibilidade na região através dos nossos canais de atendimento.

7.9. Das facilidades e serviços adicionais:

O usuário deste plano de serviço poderá contratar outras facilidades adicionais a serem disponibilizadas no site da prestadora ou por meio de atendimento SAC, sujeitos às condições comerciais vigentes e às tecnologias disponíveis à época da contratação.